

CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA In vigore dal 01/05/2025

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

- 1.1. Le presenti condizioni generali di vendita (le "**Condizioni Generali**") si applicano ad ogni singolo rapporto contrattuale tra **Ceccato S.p.a.**, con sede legale in Via dell'Innovazione 5/7, Grisignano di Zocco (VI), c.f./p.iva 03773760248 ("**Ceccato**"), e il cliente (il "**Cliente**"), comunque relativi alla fornitura da parte di Ceccato di prodotti e materiali realizzati e/o commercializzati da Ceccato, consistenti in impianti di lavaggio, relativi accessori e pezzi di ricambio (i "**Prodotti**").
- 1.2. La fornitura comprende esclusivamente i Prodotti descritti nella proposta di vendita inviata dalla Ceccato al Cliente (la "**Proposta di Vendita**").
- 1.3. Le presenti Condizioni Generali sono pubblicate ed aggiornate al seguente link:
<https://ceccato.it/pages/condizioni-di-vendita>

2. CONCLUSIONE DEL CONTRATTO

- 2.1. Ogni singolo rapporto contrattuale ("**Contratto**") si perfeziona per iscritto tramite scambio di corrispondenza commerciale con l'accettazione della Proposta di Vendita da parte del Cliente. L'accettazione del Cliente deve essere espressa restituendo a Ceccato la Proposta di Vendita sottoscritta per accettazione (la **Conferma d'Ordine**). Il perfezionamento del Contratto può avvenire anche per via telematica tramite scambio di messaggi via posta elettronica ordinaria.
- 2.2. In ogni caso la Proposta di Vendita inoltrata da Ceccato al Cliente, avrà una validità di dieci (10) giorni lavorativi dal suo invio. Entro il suddetto termine dovrà pervenire a Ceccato la Conferma d'Ordine da parte del Cliente. Qualora la Conferma d'Ordine pervenisse a Ceccato spirato il predetto termine, la stessa si riserva la facoltà di dar corso o meno al Contratto.
- 2.3. Qualora il Cliente dovesse rifiutarsi di dar corso al Contratto, o volesse recedervi per qualunque motivo, Ceccato, oltre a ritenere le somme già eventualmente percepite in esecuzione dello stesso, potrà pretendere una penale del 30% (trenta%) sul prezzo del Prodotto oltre ad avere diritto di richiedere l'eventuale maggior danno.

3. CONSEGNA

- 3.1. I termini di consegna sono indicati nel Contratto e si intendono sempre indicativi e non tassativi.
- 3.2. Gli impedimenti o ritardi di consegna da parte di Ceccato derivanti da cause non imputabili alla stessa, quali (per esempio) cause di forza maggiore, eventi imprevedibili, scioperi, inadempimento dei fornitori, difficoltà nei trasporti, calamità naturali, provvedimenti della pubblica autorità o altri simili eventi, prorogano automaticamente i termini di consegna per un tempo pari al ritardo provocato da tali eventi.

4. TRASPORTO

- 4.1. Salvo che sia diversamente stabilito nel Contratto, la consegna dei Prodotti è "Ex Works Loaded" presso la sede indicata in epigrafe di Ceccato (ICC Incoterms 2020).
- 4.2. Ceccato provvederà ad inviare al Cliente una comunicazione di disponibilità per il ritiro dei Prodotti contenente indicazione della data a decorrere dal quale i Prodotti stessi saranno disponibili per il ritiro ("**Avviso Merce Pronta**"). Per il ritiro del Prodotto da parte del Cliente è stabilito il termine essenziale di 10 (dieci) giorni dalla data indicata nell'Avviso Merce Pronta. In caso di mancato ritiro entro tale termine Ceccato potrà risolvere il Contratto per inadempimento del Cliente e in tal caso troverà applicazione il precedente paragrafo 2.3.

5. PREZZI

- 5.1. Salvo che non sia diversamente indicato nella Proposta di Vendita, i prezzi indicati nel Contratto si intendono "Ex Works Loaded" presso la sede Ceccato indicata in epigrafe. Dal prezzo s'intendono escluse l'IVA, le tasse e i costi di trasporto e ogni altro costo non espressamente previsto a carico di Ceccato nel Contratto. Qualora fosse prevista l'installazione il prezzo di questa verrà indicato con voce a parte.

6. CONDIZIONI DI PAGAMENTO

- 6.1. I pagamenti devono essere eseguiti secondo i termini e le modalità riportati nel Contratto. I termini di pagamento sono da intendersi perentori ed apposti a favore di Ceccato.
- 6.2. Qualora fosse previsto la corresponsione di un anticipo questo dovrà essere corrisposto entro e non oltre il termine convenuto nel Contratto (si applica paragrafo 6.1 sulla perentorietà di detto termine). Resta inteso che Ceccato non darà corso (art. 1460 Codice Civile) al Contratto nel momento in cui non fosse pervenuto l'anticipo entro il termine previsto nel Contratto.

- 6.3. Il mancato pagamento da parte del Cliente nei termini stabiliti comporta l'obbligo per il Cliente di corrispondere a Ceccato gli interessi moratori ex D. Lgs. 231/2002 con decorrenza dal momento del dovuto pagamento senza necessità di costituzione in mora. In tal caso, Ceccato avrà altresì facoltà di sospendere la consegna di tutti i Prodotti, quandanche riferibili ad ordini diversi da quello rimasto insoluto in tutto o in parte.
- 6.4. Nel caso in cui le parti abbiano concordato un pagamento rateale/spezzato o comunque dilazionato nel Contratto, il ritardo nel pagamento anche di una sola scadenza produrrà la decadenza dal beneficio del termine relativamente alle scadenze successive e Ceccato potrà pretendere il pagamento immediato in un'unica soluzione dell'intero corrispettivo ancora dovuto dal Cliente, oltre gli interessi di mora come sopra specificati e l'eventuale maggior danno.
- 6.5. L'attivazione da parte del Cliente delle Garanzie di cui all'art. 7 non sospende i termini di pagamento.
- 6.6. L'attivazione delle Garanzie di cui all'art. 7 rimane sospesa finché il Cliente non avrà regolarizzato i pagamenti dovuti, fermo restando la scadenza della Garanzia di cui all'art. 7.4.
- 6.7. Resta comunque inteso tra le parti che i Prodotti rimangono di proprietà di Ceccato sino all'integrale pagamento del prezzo (riserva di proprietà) ex art. 1523 del codice civile.

7. RECLAMI E GARANZIA (LIMITAZIONI)

- 7.1. Ceccato garantisce che tutti i Prodotti sono conformi alle specifiche indicate nel Contratto. Ad ogni modo la responsabilità di Ceccato relativa a vizi/difetti/difformità/mancati funzionamenti/malfunzionamenti ("**Vizi**" – con ciò intendendosi sia apparenti sia occulti 7.3 e 7.4 *infra* -) si configura esclusivamente in base ai termini e alle condizioni di cui al presente ARTICOLO 7 (la "**Garanzia**").
- 7.2. Eventuali reclami relativi a vizi e difetti concernenti le qualità apparenti dei Prodotti ("**Vizi Apparenti**"), dovranno essere notificati per iscritto, a pena di decadenza, a Ceccato nel termine di 8 (otto) giorni di cui agli artt. 1495 e 1511 Codice Civile.
- 7.3. I reclami relativi a vizi/difetti/difformità/mancati funzionamenti/malfunzionamenti non apparenti ("**Vizi Occulti**") dovranno essere notificati per iscritto a Ceccato, a pena di decadenza, entro otto (8) giorni (art. 1495 Codice Civile) dalla data di scoperta, purché ciò avvenga entro il periodo indicato al paragrafo 7.4 che segue.
- 7.4. In ogni caso il periodo di Garanzia dei Prodotti sarà di dodici (12) mesi a far data dalla consegna del Prodotto che coincide con la data indicata nell'Avviso Merce Pronta. Una volta trascorso il periodo di Garanzia questa cesserà i suoi effetti, e non sarà quindi possibile presentare efficacemente alcun reclamo a Ceccato relativo a qualsivoglia Vizio, apparente od occulto che sia o di qualsiasi natura.
- 7.5. I reclami/denunce ai sensi dei paragrafi che precedono dovranno indicare espressamente e specificatamente i Vizi riscontrati, e dovranno essere accompagnati da materiale fotografico che evidenzia chiaramente detti Vizi. Il Cliente dovrà, a sue spese, inviare a Ceccato le parti ritenute difettose e dovrà acconsentire, se richiesto, a che i Prodotti vengano ispezionati e controllati da Ceccato o da una officina terza da questa autorizzata. All'esito di detto controllo Ceccato, e sempre che i Vizi denunciati siano effettivamente presenti, invierà a proprie spese e senza ritardo al Cliente i ricambi delle parti ritenute difettose. Le spese di manodopera inerenti lo smontaggio/disinstallazione delle parti difettose e il successivo montaggio/installazione dei ricambi, nonché ogni altra spesa accessoria inerente a detta operazione saranno a carico del Cliente. Unitamente al reclamo/denuncia di cui al primo comma il Cliente potrà richiedere l'invio immediato del pezzo di ricambio. In tal caso Ceccato invierà al Cliente il pezzo di ricambio richiesto dopo aver ricevuto dal Cliente il saldo della relativa fattura. Se Ceccato riconoscerà la difettosità denunciata emetterà immediatamente nota di credito nei confronti del Cliente e bonificherà contestualmente l'importo della stessa.
- 7.6. Qualora, all'esito dell'eventuale controllo, Ceccato accertasse che i Prodotti sono esenti dai Vizi denunciati, la stessa potrà addebitare al Cliente ogni costo afferente il predetto controllo.
- 7.7. In ogni caso è escluso qualsiasi diritto, in capo al Cliente, di richiedere il risarcimento danni per qualsiasi ragione nelle more della riparazione dello stesso. In particolare il Cliente non avrà quindi diritto al risarcimento di danni diretti, indiretti od incidentali che dovesse soffrire in seguito all'insorgere di Vizi sui Prodotti in Garanzia ivi inclusi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, i danni derivanti a sé stesso o a terzi per ritardi o dovuti dal mancato utilizzo dei Prodotti o da "fermo macchina", siano essi costituiti da perdite o mancati guadagni.
- 7.8. Qualora Ceccato accetti uno o più reclami del Cliente notificati al di là dei termini di Garanzia sopra indicati o che comunque non siano conformi o eccedano la portata delle disposizioni del presente ARTICOLO 7, tale accettazione sarà sempre considerata come un'eccezionale concessione commerciale al Cliente e in nessun caso costituirà una rinuncia da parte di Ceccato a una qualsiasi di tali disposizioni né esenterà eventuali futuri reclami del Cliente dal pieno rispetto delle stesse.
- 7.9. Fermo quanto già stabilito al 7.1 la Garanzia in ogni caso è esclusa al verificarsi di una delle seguenti circostanze:

- 7.9.1. Vizi dei Prodotti causati da condizioni di stoccaggio inadeguate da parte del Cliente;
- 7.9.2. perdita o danneggiamento dei Prodotti durante la spedizione o il trasporto;
- 7.9.3. Vizi, guasti o danni derivanti da modifiche, alterazioni, riparazioni o sostituzioni dei Prodotti (o di parti degli stessi ivi compreso il software di automazione industriale) effettuate dal Cliente o da terzi;
- 7.9.4. Vizi, guasti o danni causati da eventi imprevedibili o di forza maggiore, fattori ambientali, negligenza o incompetenza del Cliente o di terzi;
- 7.9.5. Vizi, guasti o danni causati o aggravati da un ulteriore utilizzo, da parte del Cliente o di terzi dei Prodotti una volta che il difetto o la non conformità siano diventati evidenti;
- 7.9.6. Vizi, guasti o danni causati dal Cliente o da terzi da un uso non conforme del Prodotto e/o dalla mancata esecuzione delle manutenzioni periodiche rispetto alle indicazioni contenute nel manuale d'uso e manutenzione;
- 7.9.7. Vizi, guasti o danni causati dall'utilizzo dei Prodotti in modo non conforme rispetto a Leggi, Regolamenti locali, nazionali o UE, con particolare riferimento alle normative ambientali;
- 7.9.8. Vizi, guasti o danni causati da sbalzi di corrente e/o inadeguata alimentazione elettrica, idrica o di aria compressa;
- 7.9.9. Vizi, guasti o danni causati da cattiva qualità dell'acqua utilizzata, e segnatamente inidonea per eccessiva durezza, aggressività, presenza di materiali quali sabbia etc.;
- 7.9.10. normale usura, da valutare in relazione alle effettive condizioni di utilizzo dei Prodotti o di loro parti;
- 7.9.11. inidoneità dei materiali di consumo (prodotti chimici di lavaggio e depurazione, lubrificanti etc);
- 7.9.12. vizi, guasti, danni causati dalla inesatta, incompleta installazione del Prodotto o comunque installazione di questo con modalità non conformi alla regola d'arte.
- 7.10.** Ferma ogni previsione concernente la Garanzia, in particolare per ciò che concerne la Garanzia della verniciatura dei Prodotti i Vizi devono essere denunciati, il tutto corredato da precise fotografie in cui sia identificabile la parte interessata dalla problematica, nei termini di cui al comma 7.2 sempre a pena di decadenza. Ceccato, a suo insindacabile giudizio, potrà eseguire la riverniciatura del componente che presenta la problematica, o procedere alla sua sostituzione. Ad ogni modo entrambi gli interventi saranno eseguiti a cura e spese della Ceccato.
- 7.11.** Il Cliente dichiara di essere a conoscenza che il Prodotto sprovvisto di depuratore è inquinante e contravviene alle norme di legge relative. Per quanto riguarda la rumorosità del Prodotto, questa è indicata nel manuale d'uso e manutenzione e l'installazione dello stesso in particolari ubicazioni potrebbe contravvenire a limiti di legge o regolamenti, anche locali, prestabiliti. Il Cliente si farà carico di adempiere alle eventuali limitazioni di legge mettendo in opera tutti gli accorgimenti del caso (esternamente all'impianto e senza apportare modifiche allo stesso).
- 7.12.** Le disposizioni del presente ARTICOLO 7 stabiliscono l'intera responsabilità di Ceccato e tutti i rimedi a disposizione del Cliente derivanti da o in qualsiasi modo connessi a eventuali difetti o altri malfunzionamenti, problemi di qualità e/o non conformità dei Prodotti. Le disposizioni della presente ARTICOLO 7 sono esclusive e sostitutive di qualsiasi altra garanzia, espressa o implicita, per statuto, legge, regolamento o altro.
- 8. ESENZIONI DI RESPONSABILITA' VERSO TERZI**
- 8.1.** A prescindere dal fatto che il Prodotto sia coperto o meno da Garanzia ai sensi dell'ARTICOLO 7 che precede, e salvo i casi di accertato dolo o colpa grave la cui prova incombe sul Cliente, Ceccato non risponderà di danni cagionati a terzi dai Prodotti. Sotto questo profilo il Cliente, in ogni caso, si obbliga a sottoscrivere con primaria compagnia assicurativa una Polizza RC che preveda il divieto di rivalsa, in capo all'assicurazione, su CECCATO.
- 8.2.** In ogni caso il Cliente si obbliga a tenere manlevata e indenne Ceccato da qualsiasi richiesta di risarcimento che le possa pervenire a qualunque titolo dai predetti terzi.
- 9. CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA**
- 9.1.** Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1456 Codice Civile, Ceccato potrà risolvere il Contratto, tramite comunicazione scritta della volontà di avvalersi della presente clausola, nel caso in cui il Cliente non adempia al pagamento entro i termini perentori previsti dal Contratto.
- 10. TRATTAMENTO DATI PERSONALI**
- 10.1.** Le Parti si impegnano a conformarsi ad ogni obbligo previsto dal Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 concernente la "tutela delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali e la libera circolazione di tali dati" ("GDPR"), nonché alle normative nazionali in materia ed ai provvedimenti dell'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.
- 10.2.** Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali, ciascuna Parte riconosce e dà atto che i dati personali (es. nominativi, indirizzo email aziendale, ecc.) di propri dipendenti e/o collaboratori, coinvolti nelle attività di cui al Contratto, saranno da essa comunicati all'altra Parte e da quest'ultima trattati in qualità di Titolare per

finalità strettamente funzionali alla instaurazione e all'esecuzione del Contratto stesso e si impegna sin da ora a portare tale circostanza a conoscenza dei propri dipendenti e/o collaboratori, nell'ambito delle proprie procedure interne. In particolare, il Cliente prende atto che i dati personali (quali, a titolo esemplificativo, nome e cognome, e-mail aziendale, etc) dei propri dipendenti e/o collaboratori, sono trattati da Ceccato in conformità all'informativa disponibile sul sito www.ceccato.it, che il Cliente dichiara di conoscere integralmente e che il Cliente si impegna a consultare regolarmente per verificarne eventuali modifiche o integrazioni. Il Cliente si impegna a portare tale informativa a conoscenza dei propri dipendenti e/o collaboratori.

- 10.3.** Ceccato potrà trattare i dati di contatto anche per segnalare proposte commerciali ulteriori che abbiano attinenza con i Prodotti, ancorché diversi rispetto a quelli oggetto del Contratto regolato dalle presenti Condizioni Generali. Il Cliente (ovvero l'interessato destinatario del messaggio) ha diritto di opporsi al trattamento per l'invio di tali comunicazioni, utilizzando il seguente indirizzo e-mail privacy@ceccato.it. I dati verranno, in tal caso, conservati fino a cancellazione dalla mailing list.

11. IMPOSTA PUBBLICITA'

Il pagamento dell'imposta di pubblicità eventualmente dovuta sull'esposizione del marchio Ceccato, in applicazione delle disposizioni contenute nel D.Lgs. n. 507/1993 sarà a carico esclusivo del Cliente. Il Cliente si impegna a tenere manlevata la Ceccato da ogni e qualsivoglia somma che la stessa sia chiamata a versare a tale titolo dagli organi preposti alla riscossione.

12. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 12.1.** La vendita dei Prodotti oggetto di ogni Contratto è soggetta alla legge italiana.
12.2. Qualsiasi controversia sarà di competenza esclusiva del Foro di Vicenza.

13. DISPOSIZIONI FINALI

- 13.1.** Il mancato esercizio di un diritto o di una facoltà riconosciuti dalle presenti Condizioni Generali di Vendita non potrà essere interpretata come rinuncia generale a tale diritto o facoltà, né impedire alla parte a cui spetta tale diritto o facoltà di pretendere successivamente la puntuale e rigorosa applicazione di tutte le clausole ivi contenute.
13.2. Qualora una clausola delle presenti Condizioni Generali di Vendita risulti nulla o inefficace, l'eventuale nullità o inefficacia non si estenderà alle restanti previsioni contrattuali.
13.3. Le presenti Condizioni Generali di Vendita sono redatte in lingua italiana. L'eventuale traduzione in una lingua diversa dall'italiano, sarà effettuata solo per comodità e prevarrà in ogni caso la versione in italiano.

Grisignano di Zocco, 22/04/2025

CECCATO SPA
Il Presidente del CdA
Dott. Stefano Dal Maso Soldà

