

POLITICA PER LA QUALITA'

Nell'ambito della produzione e commercializzazione di impianti di lavaggio automatici per veicoli, **CECCATO S.p.A.** si propone di fornire prodotti sempre in grado di soddisfare le esigenze del cliente in merito a qualità, garanzia della funzionalità, riduzione della difettosità e adeguatezza agli usi previsti.

Ceccato S.p.A. è consapevole che per raggiungere questo scopo è necessario il massimo coinvolgimento di tutti i collaboratori e l'adozione di adeguati strumenti manageriali. Ritiene pertanto utile adeguare il proprio sistema di gestione per la qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 adottando i suoi principi quali la gestione per analisi dei rischi in relazione al contesto in cui opera, gestione per processi ed il miglioramento continuo, operando periodici riesami dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità e garantendo la disponibilità di mezzi e risorse necessarie per la sua attuazione.

Gli obiettivi generali del sistema di gestione per la qualità sono:

- soddisfare i bisogni espliciti ed impliciti dei Clienti in relazione all'integrazione del prodotto nelle sue attività di business;
- operare il miglioramento continuo del prodotto in termini di estetica, design, immagine, soddisfazione percepita, idoneità all'uso;
- fornire un servizio di assistenza efficace al fine di garantire la continuità di business del cliente;
- misurare la qualità con indicatori interni e attraverso il grado di soddisfazione del cliente;
- pianificare e realizzare programmi di addestramento per tutti i collaboratori;
- ottenere la più alta soddisfazione del cliente in relazione al prodotto ed ai servizi offerti;

Gli obiettivi specifici riferiti ai processi primari del sistema di gestione della qualità sono:

- fidelizzazione dei Clienti acquisiti ed allargamento della clientela sia in termini di nuove aree geografiche sia di segmenti di mercato;
- riduzione dei tempi di inserimento degli ordini dei prodotti a listino e rapidità di realizzazione dei processi di progettazione per la definizione e l'inserimento degli ordini di prodotti non a listino;
- realizzazione di una gamma prodotti che possa competere con i maggiori concorrenti e creazione di nuove linee di prodotto coerenti con gli obiettivi strategici ed economici della società;
- diminuzione degli interventi di manutenzione e riduzione dei costi di garanzia.
- Potenziamento del controllo in ingresso per la massima affidabilità del processo produttivo e della qualità e durabilità dell'impianto Ceccato.
- Trasferimento all'interno della produzione Ceccato di processi produttivi prima affidati in outsourcing per raggiungere sempre una maggiore indipendenza da fattori esterni.

La realizzazione di questa politica è responsabilità di tutte le parti interessate interno all'azienda, a partire dalla Direzione che si impegna ad attivare e gestire anche le parti interessate esterne utili allo scopo.

20/03/2025

Il Presidente
Stefano Dal Maso

